



# **Risultati di apprendimento (sulla base del dispositivo EQF)**

Allegato al Programma di formazione  
per i professionisti (I03)

[www.symfos.eu](http://www.symfos.eu)



# Risultati di apprendimento – (sulla base del dispositivo EQF)

Allegato  
al Programma di formazione per i professionisti (IO3)



<b>Titolo</b>	<i>Risultati di apprendimento – (sulla base del dispositivo EQF)</i>
<b>Prodotto – IO 3</b>	<i>Allegato al Programma di formazione per i professionisti (IO3)</i>
<b>Descrizione</b>	<i>Descrizione dei risultati di apprendimento sulla base del dispositivo EQF</i>
<b>Organizzazione partner</b>	<i>Sozialwerk Dürener Christen e.V., Hafelekar</i>
<b>Curatori della presente pubblicazione</b>	<i>Stefan Henke, Paul Schober</i>
<b>Scadenza</b>	<i>31 agosto 2018</i>
<b>Lingua:</b>	<i>IT</i>



## Indice

<b>Risultati di apprendimento – (in base al dispositivo EQF) .....</b>	<b>4</b>
Il quadro europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente (EQF) .....	4
Il processo di certificazione dei consulenti di SymfoS.....	5
Il corso di formazione di SymfoS – Descrizione dei risultati di apprendimento.....	7
Le unità di apprendimento per i consulenti SymfoS .....	9
Corso di formazione SymfoS - Unità 1 - Sessione preparatoria (studio individuale) .....	11
Corso di formazione di SymfoS - Unità 2 - Valutazione iniziale.....	13
Corso di formazione di SymfoS - Unità 3 - Mappa delle risorse e delle competenze .....	17
Corso di formazione di SymfoS - Unità 4 - Piano d'azione .....	20
Corso di formazione di SymfoS - Unità 5 - Analisi delle immagini interiori.....	23
Corso di formazione di SymfoS - Unità 6 - Le isole delle emozioni .....	26
Corso di formazione di SymfoS - Unità 7 - Il sistema di supporto fra pari .....	28
Corso di formazione di SymfoS - Unità 8 - Documentazione e garanzia di qualità .....	30
Corso di formazione di SymfoS - Unit 9 - Applicazione della metodologia di SymfoS / Casi studio .....	33
Corso di formazione di SymfoS - Unità 10 - Valutazione (Scheda personale/certificazione).....	36

## Risultati di apprendimento – (in base al dispositivo EQF)

Il quadro europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente (EQF) è uno strumento volto a garantire una maggiore chiarezza e a facilitare il confronto fra le varie qualifiche acquisite dai cittadini europei all'interno dei loro contesti nazionali. Tale strumento può essere utilizzato in ogni ambito del mondo dell'istruzione e della formazione: dai corsi di formazione professionale a quelli di alta formazione, fino ad arrivare alle attività di apprendimento non formale e informale. L'obiettivo del quadro europeo delle qualifiche e della sua classificazione in otto livelli consiste nel fornire un sistema di riferimento per tutti i sistemi educativi degli stati membri affinché possano mappare le qualifiche disponibili a livello nazionale.

Il quadro consta di otto livelli che mirano a coprire l'intera gamma delle qualifiche. Ciascun livello è definito da una serie di descrittori. Tali descrittori non si riferiscono ad aspetti quali la durata del corso di formazione o al luogo in cui avviene la formazione, bensì ai risultati dei processi di apprendimento, ossia conoscenze, abilità e competenze acquisite al termine del percorso formativo.

Secondo quanto riportato nelle raccomandazioni che accompagnano il quadro europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente, i risultati di apprendimento costituiscono l'unico elemento determinante che lega il livello delle qualifiche acquisite a livello nazionale a quello europeo. Sappiamo che non esiste un approccio comune nell'utilizzo dei risultati di apprendimento; tuttavia, conoscerne i principali concetti e principi facilita l'implementazione di strumenti comuni quali i dispositivi EQF, ECVET, e ECTS, che si basano sui risultati di apprendimento.

“I dibattiti a livello europeo e nazionale hanno altresì evidenziato il bisogno di individuare alcuni principi basilari comuni riguardo ai risultati dell'apprendimento così che i dispositivi europei (EQF, ECVET, le tassonomie delle conoscenze, delle abilità e delle competenze in via di sviluppo) possano funzionare in modo efficiente. Questo non significa che debba esserci un approccio comune nel definire i risultati dell'apprendimento valido per tutti i Paesi. Come già detto, un approccio restrittivo non consentirebbe di tenere conto di differenze importanti nel modo in cui l'apprendimento permanente può essere descritto all'interno dei sistemi nazionali”.

USARE I RISULTATI DELL'APPRENDIMENTO, serie del Quadro Europeo delle Qualifiche: Nota 4  
[http://www.cedefop.europa.eu/files/Using\\_learning\\_outcomes.pdf](http://www.cedefop.europa.eu/files/Using_learning_outcomes.pdf)

In questo documento presenteremo i risultati di apprendimento SymfoS definiti dai partner del progetto provenienti da Austria, Germania, Irlanda, Italia e Spagna.

## Il processo di certificazione dei consulenti di SymfoS

La metodologia di SymfoS costituisce un approccio utile ed innovativo che mira a cambiare le pratiche utilizzate nell'ambito dei servizi di orientamento professionale e di *counselling*. Per questa ragione riteniamo che i consulenti che desiderino servirsene in maniera responsabile, debbano prima essere dotati di una certa esperienza nel settore. Pertanto, tutti coloro che si candideranno a partecipare al corso di formazione di SymfoS dovranno avere una certa familiarità con le basi pedagogiche su cui si fonda l'approccio e le competenze loro richieste.

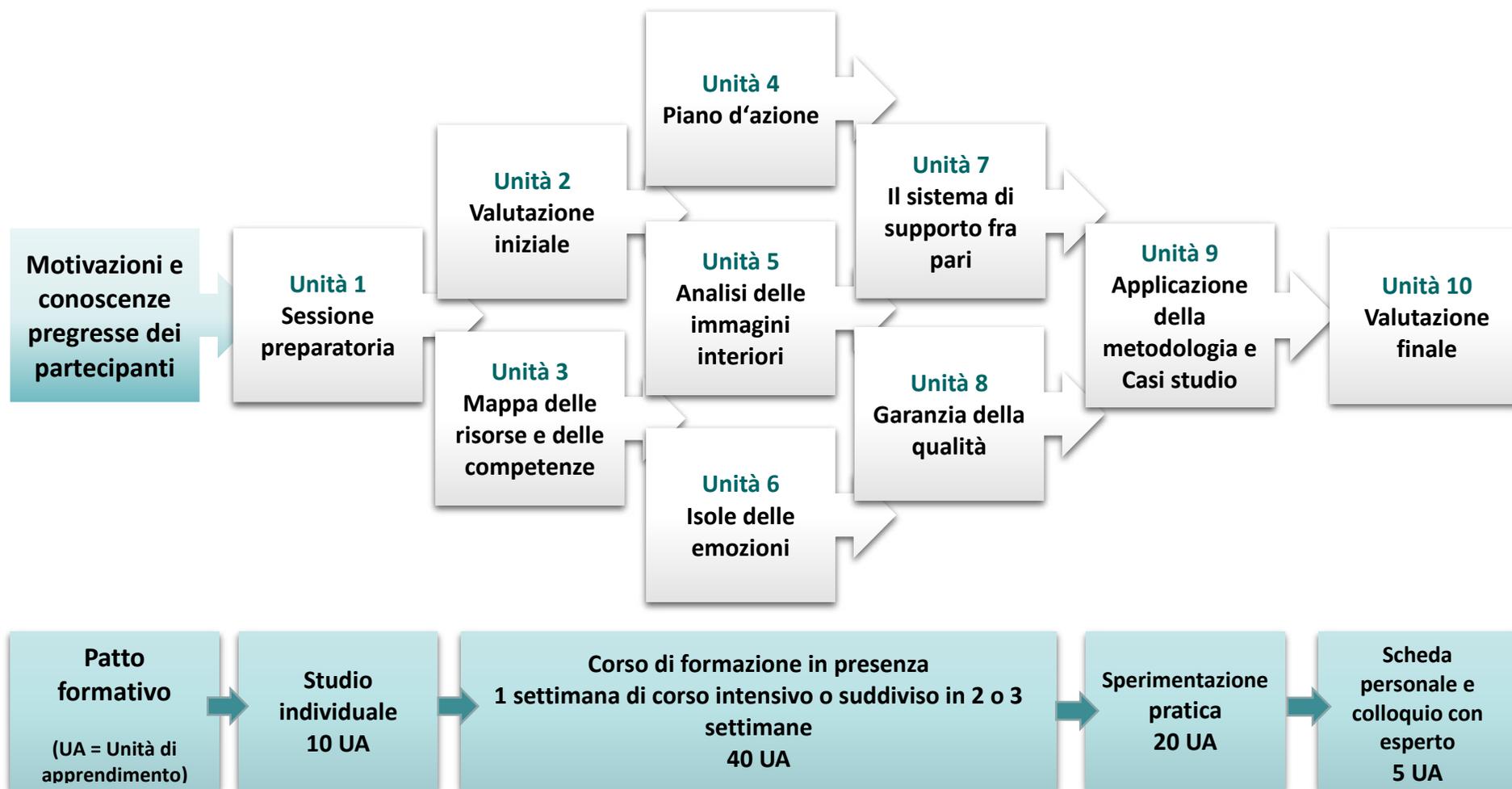
I prerequisiti quali la motivazione e le conoscenze pregresse dei discenti saranno valutate mediante il patto formativo. Tale documento contiene i dati personali degli aspiranti partecipanti e dell'organizzazione che rilascia la certificazione. Riporta le conoscenze pregresse e le motivazioni del partecipante nonché informazioni inerenti alle qualifiche necessarie ai consulenti di SymfoS. Il patto formativo è firmato dal partecipante e dall'ente di formazione e costituisce una sorta di accordo valido per l'intera durata del corso.

Per applicare le conoscenze acquisite è necessario che i partecipanti sperimentino gli interventi insieme ai loro utenti. Al termine del corso di formazione, i partecipanti dovranno documentare almeno tre sessioni di *counselling* in cui si sono serviti degli interventi studiati. Consigliamo di condurre delle sessioni di *counselling* ricorrendo a tutti i tipi di interventi studiati.

Dopo aver completato il corso, i partecipanti dovranno compilare una scheda personale allo scopo di riflettere sui risultati di apprendimento. Tale scheda, insieme ai casi studio documentati, sarà discussa insieme a un esperto nel corso di un colloquio al termine del quale i partecipanti otterranno la qualifica di consulenti SymfoS.

**Il corso di formazione di SymfoS costa di 10 unità** come mostra il grafico riportato nella pagina seguente.

## Il percorso formativo verso la certificazione SymfoS



## Il corso di formazione di SymfoS – Descrizione dei risultati di apprendimento Sulla base dei criteri dei dispositivi ECVET e EQF

Il corso di formazione di SymfoS	Breve descrizione	Documenti/Link/Risorse
<p>Descrizione del corso di formazione di SymfoS</p>	<p>Il progetto SymfoS – Symbols for Success progetto Erasmus+ che promuove l’adozione di un metodo innovativo basato sul lavoro con i simboli nei servizi di orientamento scolastico e professionali rivolti ai giovani svantaggiati.</p> <p>I metodi di <i>counselling</i> tradizionali, infatti, si rivolgono – per lo più - a giovani dotati di ottime capacità di lettura e scrittura e supportati da una solida rete di contatti. Tali interventi possono rivelarsi inefficaci se proposti a giovani che, per varie ragioni, hanno delle difficoltà a descrivere a parole la propria condizione, le loro esigenze ed i loro obiettivi futuri. Il lavoro con i simboli dà loro la possibilità di ricorrere a un linguaggio universale.</p> <p>Quali sono gli obiettivi di SymfoS? SymfoS intende supportare i giovani che hanno delle difficoltà nel trovare la propria strada nel mondo dell’istruzione e sul mercato del lavoro, aiutandoli a stabilire i loro obiettivi futuri. SymfoS intende offrire ai professionisti nel campo dei servizi di orientamento professionale un metodo olistico che consenta loro di migliorare la qualità delle consulenze offerte.</p>	<p><a href="http://www.SymfoS.eu">www.SymfoS.eu</a></p> <p>Quadro di riferimento per il lavoro con i simboli</p>

<p>Le fasi principali del processo di <i>counselling</i></p>	<p>Il processo di <i>counselling</i> parte da una valutazione iniziale (<i>basic clearing</i>, unità 2) volta ad individuare le esigenze dei giovani e proporre loro il tipo di intervento adeguato.</p> <p>Tale procedura consente di suddividere gli utenti in tre gruppi distinti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*giovani che hanno bisogno di ricevere informazioni su come si redige un curriculum e sull'utilizzo dei siti su cui cercare lavoro;</li> <li>*giovani che hanno bisogno di ricevere delle indicazioni al fine di scoprire le proprie risorse e le proprie competenze (ad esempio, mediante l'utilizzo degli scenari di SymfoS come la mappa delle risorse e delle competenze, unità 3, e il piano d'azione, unità 4);</li> <li>*giovani che necessitano di un supporto più strutturato e con i quali è necessario utilizzare di tutti gli strumenti offerti da SymfoS (dall'unità 3 all'unità 7).</li> </ul> <p>Gli scenari di <i>counselling</i> di SymfoS sono scelti in base alle esigenze, agli scopi e agli obiettivi degli utenti di SymfoS. Per far sì che il processo di apprendimento abbia anche dei riscontri concreti, i risultati del processo di <i>counselling</i> (domanda per ottenere un posto di lavoro, scelta della scuola di specializzazione) dovranno confluire in un piano d'azione. Ciò consente all'utente di avere un'idea più chiara del percorso che dovrà compiere per raggiungere i propri obiettivi.</p> <p>Infine, abbiamo anche sviluppato un sistema di supporto fra pari che sostenga gli utenti in questa fase tanto delicata (unità 7).</p>	<p>Grafico che riassume il processo di <i>counselling</i> di SymfoS</p>

<p>Prerequisiti dei consulenti SymfoS</p>	<p>L'approccio pedagogico utilizzato dal consulente è fondamentale ai fini del corretto svolgimento delle sessioni di lavoro con i simboli:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Un approccio sistemico basato sulla pedagogia evolutiva</li> <li>*Un atteggiamento aperto e incentrato sulle esigenze degli utenti</li> <li>*Un atteggiamento aperto e incoraggiante</li> <li>*Un atteggiamento volto a individuare soluzioni e risorse</li> </ul>	<p>Materiale del corso di formazione per professionisti</p> <p>Programma di formazione per i professionisti</p>
---	--	---

## Le unità di apprendimento per i consulenti SymfoS

Unità di apprendimento SymfoS	Breve descrizione	Durata (ore)
Unità 1 - Sessione preparatoria (studio individuale)	Tutti i partecipanti riceveranno del materiale sul lavoro con i simboli e sull'approccio SymfoS in modo da prepararsi alle sessioni in presenza.	10
Unità 2 - Valutazione iniziale	La valutazione iniziale non è altro che uno strumento utile ai professionisti per individuare le esigenze dei giovani che si rivolgono a loro. Mediante questa procedura, potranno decidere – d'accordo con l'utente – il tipo di supporto da erogare.	6
Unità 3 - Mappa delle risorse e delle competenze	La mappa delle risorse e delle competenze intende facilitare il processo di riflessione sulle risorse e sulle competenze già acquisite da chi si rivolge ai servizi di <i>counselling</i> . Le risorse vanno intese, in questo caso, come fonti di supporto cui gli utenti possono ricorrere per raggiungere i loro obiettivi personali, in particolare per soddisfare le loro esigenze educative e professionali.	6

Unità 4 - Piano d'azione	Questo strumento mira ad aiutare gli utenti a creare un piano d'azione dettagliato utilizzando risorse e competenze già acquisite ed individuate mediante la mappa delle risorse e competenze. Il piano d'azione dettagliato aiuta gli utenti a definire il loro percorso futuro e a raggiungere i loro obiettivi individuando delle tappe intermedie realistiche	6
Unità 5 - Analisi delle immagini interiori	L'analisi delle immagini interiori consente ai giovani di visualizzare il loro universo interiore mediante dei materiali semplici, aiutandoli ad abbattere le loro resistenze e a entrare in contatto con i loro sentimenti. In questo modo riescono ad accedere ad informazioni nascoste e represses nell'inconscio e a portarle alla luce.	6
Unità 6 - Le isole delle emozioni	L'attività denominata "Isole delle emozioni" è molto amata dai giovani e consente di affrontare diversi temi inerenti alla sfera dei sentimenti, delle caratteristiche e degli obiettivi personali. Può servire a superare dei momenti di confusione e ad analizzare dinamiche di gruppo e aspetti relazionali.	6
Unità 7 - Il sistema di supporto fra pari	Il sistema di supporto fra pari è stato sviluppato per aiutare i giovani a raggiungere i loro obiettivi educativi e professionali mediante il ricorso alle conoscenze e alle esperienze dei propri coetanei. Tale sistema ha anche un forte impatto a livello sociale poiché consente ai giovani provenienti da contesti svantaggiati di costruire ed allargare la loro rete di contatti.	6
Unità 8 - Documentazione e garanzia di qualità	Nell'ambito di SymfoS è stato sviluppato uno strumento volto a garantire la qualità delle consulenze e migliorare gli interventi sul gruppo target, in modo da adattare il metodo al contesto in cui operano le diverse organizzazioni. Uno degli obiettivi di SymfoS è, infatti, lo sviluppo e l'adattamento delle misure di intervento.	4

Unità 9 - Applicazione della metodologia di SymfoS/ Casi studio	È importante adottare con gli utenti gli interventi mediante i quali sono stati ottenuti dei risultati. Al termine del corso di formazione, i professionisti dovranno documentare almeno tre sessioni di <i>counselling</i> , nel corso delle quali dovranno fare ricorso agli strumenti che hanno imparato ad utilizzare.	20
Unità 10 - Valutazione	Al termine del corso, i professionisti dovranno compilare una scheda per riflettere sui risultati di apprendimento. Tale documento, insieme ai casi studio analizzati, sarà discusso nel corso di un colloquio con un esperto incaricato di rilasciare la certificazione.	5
	<b>Totale unità di apprendimento:</b>	<b>75</b>

## Corso di formazione SymfoS - Unità 1 - Sessione preparatoria (studio individuale)

Descrizione dei risultati di apprendimento

UNITÀ 1	Obiettivi dell'Unità 1 - Sessione preparatoria (studio individuale)	Documenti/Link/Risorse

<p>Descrizione dell'unità 1- sessione preparatoria</p>	<p>Tutti i partecipanti riceveranno del materiale sul lavoro con i simboli e sull'approccio SymfoS in modo da prepararsi alle sessioni in presenza.</p> <p>I partecipanti al corso di formazione di SymfoS dovranno prima informarsi sul progetto e sui principi del lavoro con i simboli. La metodologia è riportata in maniera chiara e dettagliata nel <i>Programma di formazione per i professionisti</i> e nel <i>Quadro di riferimento per il lavoro con i simboli</i>, che i partecipanti riceveranno nel corso della sessione preparatoria. Tale materiale sarà utilizzato per tutta la durata del corso.</p> <p>Inoltre, i partecipanti potranno accedere alle informazioni contenute sul sito: <a href="http://www.SymfoS.eu">www.SymfoS.eu</a></p> <p>Tutti i partecipanti dovranno compilare il patto formativo di SymfoS prima di ottenere il materiale didattico.</p>	<p><a href="http://www.SymfoS.eu">www.SymfoS.eu</a></p> <p><a href="http://www.psychologische-symbolarbeit.de">www.psychologische-symbolarbeit.de</a></p> <p>Quadro di riferimento per il lavoro con i simboli</p> <p>Patto formativo di SymfoS</p>
<p>RISULTATI DI APPRENDIMENTO</p>	<p>I partecipanti impareranno a:</p>	
<p>Conoscenze</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* descrivere i principi e le idee alla base del progetto SymfoS dopo aver consultato il <i>Quadro di riferimento per il lavoro con i simboli</i> e il <i>Programma di formazione per i professionisti</i>;</li> <li>* distinguere i vari strumenti utilizzati nel corso delle sessioni di orientamento di SymfoS;</li> <li>* familiarizzare con gli elementi alla base dell'approccio SymfoS, le competenze necessarie ai consulenti, il codice deontologico. Raccoglieranno informazioni, se necessario.</li> </ul>	<p>Programma di formazione per i professionisti</p> <p>Materiale didattico per il corso di formazione rivolto ai professionisti</p> <p>Profilo dei consulenti di SymfoS</p>

	I partecipanti saranno capaci di:	
<b>Abilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* servirsi della terminologia specifica adottata nell'ambito del progetto e spiegare le idee alla base della metodologia di SymfoS;</li> <li>* illustrare il metodo, l'approccio didattico, le competenze necessarie ai consulenti, nonché il codice deontologico al quale dovranno attenersi;</li> <li>* utilizzare i principali strumenti di SymfoS: la piattaforma e gli account sui social media.</li> </ul>	Profili di SymfoS sui social media
	I partecipanti acquisiranno delle competenze allo scopo di:	
<b>Competenze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* prepararsi in maniera adeguata al corso di formazione così da concentrarsi sui contenuti essenziali durante il corso di formazione;</li> <li>* analizzare costantemente il proprio atteggiamento e le pratiche connesse ad aspetti fondamentali dell'approccio pedagogico;</li> <li>* acquisire ulteriori informazioni sul lavoro con i simboli.</li> </ul>	

## Corso di formazione di SymfoS - Unità 2 - Valutazione iniziale

Descrizione dei risultati di apprendimento

<b>UNITÀ 2</b>	<b>Obiettivi dell'unità 2 - Valutazione iniziale</b>	<b>Documenti/Link/Risorse</b>

## Descrizione dell'unità 2 - Valutazione iniziale

Il progetto SymfoS intende promuovere il lavoro con i simboli come strumento di orientamento adatto ai giovani. Alcuni di loro, infatti, hanno bisogno di interventi strutturati erogati mediante il lavoro con i simboli, mentre altri potranno ottenere dei benefici da interventi su misura ideati dai consulenti.

L'unità dedicata alla valutazione iniziale è stata ideata allo scopo di fornire a consulenti e formatori uno strumento di valutazione che consenta loro di individuare le esigenze dei giovani che si rivolgono a loro. Mediante questa procedura, potranno decidere – d'accordo con l'utente – il tipo di supporto da erogare.

Tutti coloro che prenderanno parte alle sessioni dedicate all'unità 2 dovranno avere una certa familiarità con il materiale didattico riportato nella colonna a destra (cfr. risultati di apprendimento dell'Unità 1).

Di seguito riportiamo i risultati di apprendimento ed i documenti da utilizzare nel corso di questa unità.

[www.SymfoS.eu](http://www.SymfoS.eu)

[Quadro di riferimento per il lavoro con i simboli](#)

[Programma di formazione per i professionisti](#)

[Valutazione iniziale \(nota introduttiva\)](#)

RISULTATI DI APPRENDIMENTO	I partecipanti impareranno a:	
<p>Conoscenze</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* comprendere gli scopi della valutazione iniziale;</li> <li>* leggere ed interpretare il grafico che riporta le fasi del processo di <i>counselling</i> di SymfoS che consente ai formatori di lavorare in maniera indipendente con i loro utenti allo scopo di chiarirne gli obiettivi;</li> <li>* lavorare in maniera efficiente sulla valutazione iniziale. I partecipanti impareranno ad utilizzare il materiale per lavorare sulla valutazione iniziale allo scopo di guidare gli utenti attraverso questa importante fase del processo di <i>counselling</i>.</li> </ul>	<p>Grafico che riporta il processo di <i>counselling</i> di SymfoS</p>
	<p>I partecipanti saranno capaci di:</p>	
<p>Abilità</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* agire in maniera autonoma per aiutare gli utenti ad individuare i loro obiettivi incoraggiandoli a selezionare dei simboli significativi da porre sul piano di lavoro.</li> <li>* completare il piano d'azione insieme all'utente e valutare la situazione servendosi degli strumenti di valutazione.</li> <li>* svolgere autonomamente la sessione di <i>counselling</i> allo scopo di individuare il tipo di intervento richiesto dai singoli utenti al termine della valutazione iniziale.</li> </ul>	<p>Scatola di legno #4</p> <p>Modello del piano d'azione</p> <p>Mappa delle risorse e delle competenze</p>

	<p>I partecipanti acquisiranno delle competenze allo scopo di:</p>	
<p>Competenze</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* preparare la sessione dedicata alla valutazione iniziale allo scopo di guidare gli utenti in maniera professionale attraverso questo processo servendosi degli strumenti sviluppati nell'ambito del progetto;</li> <li>* tenere delle sessioni con altri professionisti, colleghi (intervisione) allo scopo di informarli sui risultati e condividere con loro delle esperienze;</li> <li>* documentare in maniera autonoma la valutazione iniziale ed analizzare i risultati di tale processo servendosi delle indicazioni riportate nel manuale del sistema di gestione della qualità di SymfoS.</li> </ul>	<p>Manuale del sistema di gestione della qualità di SymfoS</p>

## Corso di formazione di SymfoS - Unità 3 - Mappa delle risorse e delle competenze

Descrizione dei risultati di apprendimento

UNITÀ 3	Obiettivi dell'unità 3 - Mappa delle risorse e delle competenze	Documenti/Link/Risorse
<p>Descrizione dell'unità 3 - Mappa delle risorse e delle competenze</p>	<p>La mappa delle risorse e delle competenze intende facilitare il processo di riflessione sulle risorse e sulle competenze già acquisite da chi si rivolge ai servizi di <i>counselling</i>.</p> <p>Le risorse vanno intese, in questo caso, come fonti di supporto cui gli utenti possono ricorrere per raggiungere i loro obiettivi personali, in particolare per soddisfare le loro esigenze educative e professionali. Le competenze non sono altro che punti di forza, capacità e competenze che Le competenze sono i punti di forza, le capacità e le abilità utilizzate in altre circostanze. Sia le risorse che le competenze sono degli strumenti importanti su cui gli utenti possono fare affidamento.</p> <p>Il processo di scoperta di tali competenze deve essere guidato in maniera appropriata. Gli utenti devono poter fare affidamento sulle loro risorse e sulle loro competenze nella vita reale. Pertanto, nel corso della sessione è necessario porre la dovuta attenzione allo scopo di non inventarne o trascurarne nessuna. Sono gli utenti a dover individuare le risorse e le competenze sulle quali fare affidamento. Bisogna seguire il vecchio adagio "<i>Less is more</i>", il che significa che una risorsa autentica è più utile di mille altre incerte. La mappa delle risorse e delle competenze può anche essere utilizzata come strumento di valutazione per guardare al passato dell'utente o allo scopo di analizzarne la personalità.</p> <p>Inoltre, costituisce la base per l'ideazione del piano d'azione.</p>	<p><a href="http://www.SymfoS.eu">www.SymfoS.eu</a></p> <p><a href="#">Quadro di riferimento per il lavoro con i simboli</a></p> <p><a href="#">Grafico che riporta il processo di <i>counselling</i> di SymfoS</a></p> <p><a href="#">Mappa delle risorse e delle competenze – Nota introduttiva</a></p>

RISULTATI DI APPRENDIMENTO	I partecipanti impareranno a:	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>* lavorare in maniera efficiente sull'intervento "Mappa delle risorse e delle competenze", utilizzando il materiale per supportare gli utenti nel corso del processo di <i>counselling</i> ed aiutarli a servirsi delle proprie risorse e competenze;</li> <li>* gestire il funzionamento e le dinamiche del metodo;</li> <li>* utilizzare il lavoro con i simboli e lo scavo biografico allo scopo di accompagnare e accompagnare l'utente in maniera appropriata.</li> </ul>	Materiale didattico per il corso di formazione per professionisti di SymfoS
	I partecipanti saranno capaci di:	
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>* aiutare gli utenti a individuare i loro obiettivi, incoraggiandoli a scegliere dei simboli per descrivere degli aspetti importanti nel corso dell'intervento e aiutandoli a scoprire, percepire ed esplorare risorse e competenze affinché possano raggiungere i loro obiettivi;</li> <li>* lavorare insieme ai clienti per sviluppare un piano d'azione al termine dell'intervento,</li> <li>* moderare il processo di <i>counselling</i> nel corso delle sessioni di lavoro con i simboli: introducendo le diverse fasi del <i>counselling</i>, coinvolgendo il gruppo, supportando i giovani nella formulazione delle loro idee ed ipotesi, responsabilizzando gli utenti, riassumendo, aiutandoli a creare un piano d'azione realistico, affidando delle responsabilità ai membri del gruppo e tirando le somme dell'intero processo.</li> </ul>	Scatola di legno #4

	I partecipanti acquisiranno delle competenze allo scopo di	
Competenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>* preparare la sessione dedicata alla mappa delle risorse e delle competenze allo scopo di guidare gli utenti in maniera professionale nel corso di questo processo servendosi degli strumenti sviluppati nell'ambito del progetto;</li> <li>* condividere informazioni con i colleghi per discutere e riflettere sulle sessioni di <i>counselling</i> di SymfoS e migliorare il metodo (intervisione).</li> <li>* documentare in maniera autonoma ed analizzare i risultati di questa fase del processo di <i>counselling</i> servendosi delle indicazioni riportate nel manuale del sistema di gestione della qualità di SymfoS.</li> </ul>	<p>Grafico che riporta il processo di <i>counselling</i> di SymfoS</p> <p>Manuale del sistema di gestione della qualità di SymfoS</p>

## Corso di formazione di SymfoS - Unità 4 - Piano d'azione

Descrizione dei risultati di apprendimento

UNITÀ 4	Obiettivi dell'unità 4 - Piano d'azione	Documenti/Link/Risorse
<p>Descrizione dell'unità 4 - Piano d'azione</p>	<p>Questo strumento mira ad aiutare gli utenti a creare un piano d'azione dettagliato utilizzando risorse e competenze già acquisite ed individuate mediante la mappa delle risorse e competenze presa in esame nell'unità 3.</p> <p>Il piano d'azione dettagliato aiuta gli utenti a definire il loro percorso futuro e a raggiungere i loro obiettivi individuando delle tappe intermedie realistiche. Con l'aiuto del consulente e dei loro compagni, i giovani potranno sviluppare un piano d'azione dettagliato che permetta loro di ricorrere alle loro risorse e di prendere in mano il loro futuro.</p> <p>Il piano d'azione definisce dei passi concreti per gli utenti ed i loro compagni. Il gruppo di pari aiuterà gli utenti partecipando attivamente al processo di <i>counselling</i> e incoraggiandoli a raggiungere gli obiettivi individuati nel loro piano d'azione.</p>	<p><a href="http://www.SymfoS.eu">www.SymfoS.eu</a></p> <p>Quadro di riferimento per il lavoro con i simboli</p> <p>Programma di formazione per i professionisti</p> <p>Il piano d'azione</p>

RISULTATI DI APPRENDIMENTO	I partecipanti impareranno a:	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>* servirsi del grafico che riporta il processo di <i>counselling</i> di SymfoS</li> <li>* servirsi del piano d'azione in maniera efficace allo scopo di aiutare gli utenti nel corso delle varie fasi del processo presentato durante il corso di formazione di SymfoS</li> <li>* offrire delle consulenze accurate ai clienti svolgendo un lavoro approfondito e aiutandoli ad utilizzare le loro risorse e competenze.</li> </ul>	Grafico che riporta il processo di <i>counselling</i> di SymfoS
	I partecipanti saranno capaci di:	
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>* preparare autonomamente la sessione secondo quanto descritto nel grafico che riporta il processo di counselling di SymfoS;</li> <li>* utilizzare gli interventi di SymfoS utili ai fini della crescita dell'utente;</li> <li>* moderare il processo di <i>counselling</i> nel corso delle sessioni di lavoro con i simboli: introducendo le diverse fasi del <i>counselling</i>, coinvolgendo il gruppo, supportando i giovani nella formulazione delle loro idee ed ipotesi, responsabilizzando gli utenti, riassumendo, aiutandoli a creare un piano d'azione realistico, affidando delle responsabilità ai membri del gruppo e tirando le somme dell'intero processo.</li> </ul>	<p>Scatola di legno #4</p> <p>Modello del piano d'azione</p>

	I partecipanti acquisiranno delle competenze allo scopo di:	
Competenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>* preparare la sessione di <i>counselling</i> ricorrendo al piano d'azione allo scopo di guidare gli utenti attraverso questa importante fase del processo di orientamento.</li> <li>* condividere informazioni con i colleghi per discutere e riflettere sulle sessioni di <i>counselling</i> di SymfoS e migliorare la metodologia (intervisione).</li> <li>* documentare in maniera autonoma ed analizzare i risultati di questa fase del processo di <i>counselling</i> servendosi delle indicazioni riportate nel manuale del sistema di gestione della qualità di SymfoS.</li> </ul>	Manuale del sistema di gestione della qualità di SymfoS

## Corso di formazione di SymfoS - Unità 5 - Analisi delle immagini interiori

Descrizione dei risultati di apprendimento

UNITÀ 5	Obiettivi dell'unità 5 – Analisi delle immagini interiori	Documenti/Link/Risorse
<p>Descrizione dell'unità 5 - Analisi delle immagini interiori</p>	<p>L'analisi delle immagini interiori consente ai giovani di visualizzare il loro universo interiore mediante dei materiali semplici, aiutandoli ad abbattere le loro resistenze e a entrare in contatto con i loro sentimenti. In questo modo riescono ad accedere ad informazioni nascoste e represses nell'inconscio e a portarle alla luce.</p> <p>Lavorare con materiali di questo tipo può essere molto utile e ha un grande valore analitico.</p> <p>Questo tipo di intervento aiuta gli utenti ad individuare le loro risorse ed i loro talenti, chiarire importanti questioni ed obiettivi e prepararsi a compiere i prossimi passi nel mondo della formazione o del mercato del lavoro.</p> <p>Se confrontato con gli strumenti presi in esame in precedenza, l'analisi delle immagini interiori può essere utilizzata dagli utenti allo scopo di affrontare temi più complessi e profondi.</p>	<p><a href="http://www.SymfoS.eu">www.SymfoS.eu</a></p> <p>Quadro di riferimento per il lavoro con i simboli</p> <p>Programma di formazione per i professionisti</p> <p>Analisi delle immagini interiori</p>

RISULTATI DI APPRENDIMENTO	I partecipanti impareranno a:	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>* servirsi dell'intervento "Analisi delle immagini interiori" utilizzando il materiale per aiutare l'utente a destreggiarsi nel processo di <i>counselling</i>;</li> <li>* comprendere il funzionamento e le dinamiche della metodologia analizzando l'impatto dei materiali utilizzati;</li> <li>* distinguere fra <i>counselling</i> e terapia psicologica. È importante che in consulente espliciti tale differenza.</li> </ul>	<p>Analisi delle immagini interiori</p> <p>Materiale didattico per il corso di formazione per professionisti di SymfoS</p>
	I partecipanti saranno capaci di:	
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>* assistere gli utenti nell'individuazione del tema, delle domande o degli scopi incoraggiandoli a lavorare con il materiale per far sì che acquisiscano una maggiore consapevolezza;</li> <li>* lavorare con gli utenti per consentire loro di sviluppare un piano d'azione che li aiuti a prepararsi ad affrontare le sfide che li attendono al termine del processo di <i>counselling</i>;</li> <li>* riconoscere gli argomenti che dovrebbero essere affrontati da un terapeuta. In base alla natura e alla profondità degli argomenti affrontati, il consulente dovrà indicare all'utente il professionista più adatto con cui parlare di determinati temi. È importante che il consulente metta in contatto l'utente con dei professionisti che offrano dei servizi adatti alla sua condizione.</li> </ul>	<p>Scatola di legno #2</p> <p>Materiale didattico per il corso di formazione per professionisti di SymfoS</p>

	I partecipanti acquisiranno delle competenze allo scopo di:	
Competenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>* preparare il processo di <i>counselling</i> ricorrendo agli strumenti sviluppati per questo tipo di intervento allo scopo di assistere gli utenti nel corso di questa importante fase del processo di orientamento;</li> <li>* condividere informazioni con i colleghi per discutere e riflettere sulle sessioni di <i>counselling</i> di SymfoS e migliorare la metodologia (intervisione);</li> <li>* documentare in maniera autonoma ed analizzare i risultati di questa fase del processo di <i>counselling</i> servendosi delle indicazioni riportate nel manuale del sistema di gestione della qualità di SymfoS.</li> </ul>	Manuale del sistema di gestione della qualità di SymfoS

## Corso di formazione di SymfoS - Unità 6 - Le isole delle emozioni

Descrizione dei risultati di apprendimento

UNITÀ 6	Obiettivi dell'unità 6 - Le isole delle emozioni	Documenti/Link/Risorse
<p><b>Descrizione dell'unità – Le isole delle emozioni</b></p>	<p>L'attività denominata "Isole delle emozioni" è molto amata dai giovani e consente di affrontare diversi temi inerenti alla sfera dei sentimenti, delle caratteristiche e degli obiettivi personali.</p> <p>Può servire a superare dei momenti di confusione e ad analizzare dinamiche di gruppo e aspetti relazionali.</p> <p>Il materiale utilizzato consente di entrare in contatto con emozioni che di rado possono essere descritte a parole.</p> <p>Simile all'intervento presentato nell'unità precedente, le isole delle emozioni possono essere utilizzate dagli utenti per trattare dei temi complessi.</p>	<p>Quadro di riferimento per il lavoro con i simboli</p> <p>Programma di formazione per i professionisti</p> <p>L'isola delle emozioni</p> <p><a href="http://www.SymfoS.eu">www.SymfoS.eu</a></p>
<p><b>RISULTATI DI APPRENDIMENTO</b></p>	<p><b>I partecipanti impareranno a:</b></p>	
<p><b>Conoscenze</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* servirsi di questo tipo di intervento, utilizzando il materiale per guidare gli utenti attraverso questa fase del processo di <i>counselling</i>;</li> <li>* sfruttare la versatilità del materiale, invitando i giovani a lavorare su temi complessi;</li> <li>* adottare un atteggiamento orientato all'individuazione di soluzioni.</li> </ul>	<p>Grafico che riporta il processo di counselling di SymfoS</p> <p>L'isola delle emozioni</p>

	I partecipanti saranno capaci di:	
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>* aiutare gli utenti a individuare dei temi, delle domande o degli obiettivi;</li> <li>* incoraggiare gli utenti a lavorare con il materiale affinché divengano consci delle loro emozioni e le analizzino;</li> <li>* lavorare insieme agli utenti allo scopo di creare un piano d'azione adeguato.</li> </ul>	<p>Scatola di legno #3</p> <p>Programma di formazione per i professionisti</p> <p>Modello del piano d'azione</p>
	I partecipanti acquisiranno delle competenze allo scopo di:	
Competenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>* preparare il processo di <i>counselling</i> ricorrendo agli strumenti sviluppati per questo tipo di intervento allo scopo di assistere gli utenti nel corso di questa importante fase del processo di orientamento;</li> <li>* condividere informazioni con i colleghi per discutere e riflettere sulle sessioni di counselling di SymfoS e migliorare la metodologia (intervisione);</li> <li>* documentare in maniera autonoma ed analizzare i risultati di questa fase del processo di <i>counselling</i> servendosi delle indicazioni riportate nel manuale del sistema di gestione della qualità di SymfoS.</li> </ul>	<p>Manuale del sistema di gestione della qualità di SymfoS</p>

## Corso di formazione di SymfoS - Unità 7 - Il sistema di supporto fra pari

### Descrizione dei risultati di apprendimento

UNITÀ 7	Obiettivi dell'unità 7 - Il sistema di supporto fra pari	Documenti/Link/Risorse
<p>Descrizione dell'unità 7- Il sistema di supporto fra pari</p>	<p>Il sistema di supporto fra pari è stato sviluppato per aiutare i giovani a raggiungere i loro obiettivi educativi e professionali mediante il ricorso alle conoscenze e alle esperienze dei propri coetanei. Tale sistema ha anche un forte impatto a livello sociale poiché consente ai giovani provenienti da contesti svantaggiati di costruire ed allargare la loro rete di contatti.</p> <p>L'obiettivo è quello di aiutare gli individui a creare una propria rete di supporto costituita dai loro coetanei. Il sistema di supporto fra pari sarà utilizzato durante il corso di formazione come strumento atto a sviluppare percorsi formativi e professionali. Tale sistema va inserito nel contesto dei servizi di orientamento professionale utilizzati a livello nazionale.</p>	<p>Quadro di riferimento per il lavoro con i simboli</p> <p>Metodologia per l'implementazione di un sistema di supporto fra pari</p> <p><a href="http://www.SymfoS.eu">www.SymfoS.eu</a></p>
<p>RISULTATI DI APPRENDIMENTO</p>	<p>I partecipanti impareranno a:</p>	
<p>Conoscenze</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* individuare e formare dei gruppi di pari adeguati;</li> <li>* sfruttare i benefici dei sistemi di supporto fra pari e dei processi di <i>counselling</i> con utenti di diverso tipo;</li> <li>* utilizzare le risorse e la forza dei gruppi di pari allo scopo di aiutare gli utenti a districarsi nel processo di <i>counselling</i> di SymfoS.</li> </ul>	<p>Materiale didattico per il corso di formazione per professionisti di SymfoS</p> <p>Metodologia per l'implementazione di un sistema di supporto fra pari</p>

	I partecipanti saranno capaci di:	
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>* moderare il processo di counselling nel corso delle sessioni di lavoro con i simboli, introducendone le varie fasi, coinvolgendo l'intero gruppo e incoraggiando i giovani a individuare idee ed ipotesi;</li> <li>* affidare agli utenti la gestione del processo, sintetizzando i principali temi, aiutandoli a sviluppare un piano d'azione, affidando loro delle responsabilità e riassumendo i risultati del processo;</li> <li>* offrire delle consulenze volte ad individuare risorse e soluzioni.</li> </ul>	Manuale del sistema di gestione della qualità di SymfoS
	I partecipanti acquisiranno delle competenze allo scopo di:	
Competenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>* creare da soli un sistema di supporto fra pari che aiuti gli utenti attraverso questo processo.</li> <li>* creare, mantenere e servirsi di una rete di contatti che aiuti i giovani a partecipare attivamente ai processi di <i>counselling</i>;</li> <li>* avviare un processo di <i>counselling</i> che preveda oltre al lavoro con i simboli anche il coinvolgimento di un gruppo di pari.</li> </ul>	Programma di formazione per i professionisti

## Corso di formazione di SymfoS - Unità 8 - Documentazione e garanzia di qualità

Descrizione dei risultati di apprendimento

UNITÀ 8	Obiettivi dell'unità 8 - Documentazione e garanzia di qualità	Documenti/Link/Risorse
<p><b>Descrizione dell'unità 8 - Documentazione e garanzia della qualità</b></p>	<p>Nell'ambito di SymfoS è stato sviluppato uno strumento volto a garantire la qualità delle consulenze e migliorare gli interventi sul gruppo target, in modo da adattare il metodo al contesto in cui operano le diverse organizzazioni.</p> <p>Uno degli obiettivi di SymfoS è, infatti, lo sviluppo e l'adattamento delle misure di intervento. I giovani, il principale gruppo target, potranno lavorare e perseguire i loro obiettivi.</p> <p>I consulenti dovranno ricorrere al loro spirito critico e dare voce alle loro esigenze. Gli interventi devono essere adattati ai requisiti e alle esigenze dei gruppi target.</p>	<p><a href="http://www.SymfoS.eu">www.SymfoS.eu</a></p> <p>Profili sui social media</p> <p>Quadro di riferimento per il lavoro con i simboli</p> <p>Manuale del sistema di gestione della qualità di SymfoS</p>

RISULTATI DI APPRENDIMENTO	I partecipanti impareranno a:	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>* lavorare in maniera indipendente con i loro giovani utenti, comprendere che i loro atteggiamenti ed i loro ideali possono avere delle forti ricadute sugli utenti in modo da evitare eventuali effetti negativi;</li> <li>* divenire consapevoli dei propri limiti e a seguire le regole presentate nel Programma di formazione e nel manuale del sistema di gestione della qualità;</li> <li>* mantenere le proprie competenze professionali e dare delle indicazioni adeguate che consentano loro di migliorare la metodologia SymfoS.</li> </ul>	<p>Grafico che riporta il processo di counselling di SymfoS</p> <p>Note introduttive agli interventi</p> <p>Programma di formazione per i professionisti</p>
	I partecipanti saranno capaci di:	
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>* documentare in maniera accurata il processo di <i>counselling</i> senza rivelare l'identità dell'utente;</li> <li>* analizzare e documentare i processi di <i>counselling</i> per comprendere se gli interventi sono stati più o meno adatti alle esigenze degli utenti;</li> <li>* porsi delle domande e scambiarsi delle idee per continuare a migliorare la metodologia mediante le possibilità offerte dalla rete di SymfoS e dai profili sui social media.</li> </ul>	Scatole di legno

	I partecipanti acquisiranno delle competenze allo scopo di:	
Competenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>* documentare in maniera autonoma i risultati di tutti gli interventi e valutare le sessioni servendosi del manuale del sistema di gestione della qualità di SymfoS;</li> <li>* adattare gli interventi alle esigenze dei clienti assumendosene la responsabilità, come previsto dal Programma di formazione e sfruttando tutte le possibilità offerte dal lavoro con i simboli.</li> </ul>	<p>Manuale del sistema di gestione della qualità di SymfoS</p> <p>Programma di formazione per i professionisti</p>

## Corso di formazione di SymfoS - Unit 9 - Applicazione della metodologia di SymfoS / Casi studio

Descrizione dei risultati di apprendimento

UNITÀ 9	Obiettivi dell'unità 9 - Applicazione della metodologia di SymfoS / Casi studio	Documenti/Link/Risorse
<p>Descrizione dell'unità 9 – Applicazione della metodologia di SymfoS/ Casi studio (studio individuale)</p>	<p>È importante adottare con gli utenti gli interventi mediante i quali sono stati ottenuti dei risultati. Al termine del corso di formazione, i professionisti dovranno documentare almeno tre sessioni di <i>counselling</i>, nel corso delle quali dovranno fare ricorso agli strumenti che hanno imparato ad utilizzare.</p> <p>È difficile, infatti, riprodurre tutte le varie fasi rimanendo fedeli all'approccio pedagogico e al codice deontologico, rispettare tutti i requisiti e includere i gruppi di pari come dimostrato nelle note introduttive.</p> <p>È necessario che i consulenti siano consci delle proprie responsabilità e sfruttino le conoscenze dei professionisti della rete di SymfoS e degli enti che offrono servizi di orientamento professionale sul territorio.</p> <p>Tutti i consulenti dovranno inviare agli esperti di SymfoS almeno 3 casi studio.</p>	<p>Grafico che riporta il processo di counselling di SymfoS</p> <p>Note introduttive sugli interventi</p> <p>Sistema di supporto fra pari di SymfoS</p> <p>La rete SymfoS, contatti con esperti, enti ed istituzioni locali.</p> <p>Casi studio</p> <p><a href="http://www.SymfoS.eu">www.SymfoS.eu</a></p>

RISULTATI DI APPRENDIMENTO	I partecipanti impareranno a:	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>* interpretare il processo di <i>counselling</i> di SymfoS che consente ai consulenti di lavorare in maniera indipendente con i giovani utenti;</li> <li>* fornire un modello adeguato che consenta di creare un'atmosfera sicura e incoraggiante;</li> <li>* offrire delle consulenze ai clienti servendosi dell'approccio pedagogico proposto da SymfoS.</li> </ul>	Note introduttive sugli interventi
	I partecipanti saranno capaci di:	
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>* gestire gli interventi individuali in maniera sicura e professionale, imparando ad utilizzare il materiale prodotto allo scopo di guidare gli utenti attraverso l'intero processo;</li> <li>* pianificare i processi di <i>counselling</i> in maniera organica offrendo agli utenti degli interventi adatti alle loro esigenze;</li> <li>* rispondere alle esigenze degli utenti e dei gruppi prestando attenzione al linguaggio del corpo, alle parole e al livello di intimità creato;</li> <li>* elaborare i casi studio.</li> </ul>	<p>scatole di legno</p> <p>Nota introduttiva alla valutazione iniziale</p> <p>Note introduttive sugli interventi</p> <p>Programma di formazione per i professionisti</p> <p>Casi studio</p>

	I partecipanti acquisiranno delle competenze allo scopo di	
Competenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>* lavorare in un ambiente sereno, incentrato sulle esigenze degli utenti allo scopo di creare un buon rapporto fra professionisti e giovani utenti;</li> <li>* instaurare un rapporto di fiducia con gli utenti e il gruppo al fine di superare eventuali ostacoli all'apprendimento e alla crescita;</li> <li>* riflettere sullo scopo del proprio lavoro e motivare gli utenti a raggiungere gli obiettivi stabiliti in maniera indipendente.</li> </ul>	Manuale del sistema di gestione della qualità di SymfoS

## Corso di formazione di SymfoS - Unità 10 - Valutazione (Scheda personale/certificazione)

Descrizione dei risultati di apprendimento

UNITÀ 10	Obiettivi dell'unità 10 - Valutazione	Documenti/Link/Risorse
<p>Descrizione dell'unità 10 - Valutazione</p>	<p>Dopo aver completato il corso di formazione (unità 1-9), i partecipanti dovranno compilare una scheda personale che rifletta i loro risultati di apprendimento. Questa, insieme ai casi studio documentati, sarà discussa nel corso di un colloquio con un esperto finalizzato al rilascio della certificazione.</p> <p><b>Nel corso del colloquio di valutazione saranno affrontati i seguenti temi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- contenuti ed impressioni riguardo al corso;</li> <li>- riflessione sui casi studio presentati;</li> <li>- conoscenza ed interpretazione personale dei principi pedagogici proposti;</li> <li>- il ruolo del consulente come promotore della metodologia di SymfoS;</li> <li>- attività di promozione del metodo (all'interno o all'esterno della propria organizzazione);</li> <li>- altre idee e piani per l'adozione, l'adattamento e la diffusione della metodologia.</li> </ul>	<p><a href="http://www.SymfoS.eu">www.SymfoS.eu</a></p> <p><a href="#">Quadro di riferimento per il lavoro con i simboli</a></p> <p><a href="#">Profilo dei consulenti di SymfoS</a></p> <p><a href="#">Programma di formazione per i professionisti</a></p> <p><a href="#">Scheda</a> personale</p>
<p>Certificazioni rilasciate dai partner di SymfoS</p>	<p>Tutti i consulenti che avranno preso parte al corso di formazione di SymfoS durante il progetto riceveranno una certificazione rilasciata dall'organizzazione partner di riferimento.</p>	<p>Certificazione di SymfoS (interna)</p>

## Coordinatore del progetto



Hafelekar Consultancy Schober Ltd, Austria  
office@hafelekar.at  
[www.hafelekar.at](http://www.hafelekar.at)

## Partner



Center for Migrants in Tyrol (ZeMIT), Austria  
office@zemit.at  
[www.zemit.at](http://www.zemit.at)



Sozialwerk Düren, Germania  
s.henke@sozialwerk-dueren.de  
[www.sozialwerk-dueren.de](http://www.sozialwerk-dueren.de)



Ballymun Job Centre, Irlanda  
bakerr@bmunjob.ie  
[www.bmunjob.ie](http://www.bmunjob.ie)



CESIE, Italia  
caterina.impastato@cesie.org  
[www.cesie.org](http://www.cesie.org)



Asociación Caminos, Spagna  
office@asoccaminos.org  
[www.asoccaminos.org](http://www.asoccaminos.org)

## Ideatore del lavoro con i simboli

Wilfried Schneider, Germania  
info@psychologische-symbolarbeit.de  
[psychologische-symbolarbeit.de](http://psychologische-symbolarbeit.de)

[www.symfos.eu](http://www.symfos.eu)



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.